

# Conditions Générales de Vente de d'Utilisation (CGVU)

## 01 Mars 2022

---

### Sommaire

|   |    |
|---|----|
| Conditions Générales de Vente de d'Utilisation (CGVU).....  | 1  |
| Préambule.....  | 3  |
| Article 1. Définitions.....   | 3  |
| Article 2. Objet :.....   | 3  |
| Conditions Générales d'Utilisation :.....   | 4  |
| Article 3. Propriété Intellectuelle .....   | 4  |
| Article 4. Données personnelles et Politique de confidentialité.....  | 4  |
| Article 5. Sécurité informatique et Force majeure .....   | 5  |
| Article 6. Signalements .....   | 6  |
| Conditions Générales de Vente :.....  | 6  |
| Article 1. Devoir d'information et de conseil / Devoir de collaboration .....                                   | 6  |
| Article 2. Processus d'achat et conclusion des ventes.....  | 6  |
| Art 2.1 - La démonstration en ligne .....   | 6  |
| Art 2.2 – Validation des commandes et double clic.....  | 7  |
| Art 2.3 - Moyens de paiement et délais.....   | 7  |
| Art 2.4 - Clause résolutoire de plein droit :.....  | 7  |
| Art 2.5 - Remboursement :.....  | 7  |
| Article 3. Garanties et exclusions.....   | 8  |
| Livraison conforme et délais de livraison .....   | 8  |
| Article 4. Droit de rétractation et exclusions.....   | 8  |
| Art 4.1 - Dispositions applicables aux Produits :.....  | 8  |
| Art 4.2 - Dispositions applicables aux Services :.....  | 9  |
| Article 5. Mises à jour et révisions des Produits virtuels .....  | 9  |
| Article 6. Installation et Personnalisation / Utilisation des Produits.....                                     | 10 |
| Article 7. Support technique et contrats de maintenance .....   | 10 |
| Article 8. Ventes internationales .....   | 11 |
| Article 9. Désaccords et litiges, Médiation et juridiction compétente .....                                     | 11 |
| Article 10. Modification des Produits et/ou Services du Prestataire et des présentes Conditions Générales ..... | 11 |



## Préambule

Le site « [www.configurateurvisuel.fr](http://www.configurateurvisuel.fr) » est la propriété de la Société Mikarama, dont le gérant est M. Camille Frisch, et dont les mentions légales sont les suivantes :

- . Siret : 74982938800026 APE : 6201Z au capital de 10 000 €
- . Siège social : 198 rue Fructidor, 34000 Montpellier
- . Coordonnées : +33 (0)4 30 10 61 16 / +33 (0)6 15 876 876  
[contact@mikarama.fr](mailto:contact@mikarama.fr)

Les présentes CGVU sont présumées complètes et mises à jour, et sont accessibles en permanence sur le site pour information et consultation facultative, et pour validation obligatoire de toute commande en ligne.

Cette validation emporte l'adhésion expresse et sans réserve du Client aux présentes CGVU.

Tout contrat particulier s'ajoutant à ces CGVU et faisant suite à une commande valablement passée sur le site sera notifié pour acceptation expresse.

## Article 1. Définitions

**Prestataire** : M. Camille Frisch pour le compte de la société Mikarama et de la marque « configurateur visuel ».

**Partenaire** : toute personne physique ou morale proposant des produits et services liés à ceux du Prestataire.

**Client** : toute personne physique ou morale jouissant de la pleine capacité juridique effectuant un achat de produits et/ou de services proposés sur le Site.

**Contrat** : les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, ainsi que tout potentiel contrat supplémentaire soumis à consentement.

**Produit physique** : tout type de bien matériel pouvant être proposé au Client par le Prestataire et/ou ses Partenaires dans le cadre de son activité.

**Produit virtuel** : tout type de bien non matériel pouvant être proposé au Client par le Prestataire et/ou ses Partenaires dans le cadre de son activité, notamment et non limitativement : module, thème graphique, vidéo, logo, modèle de document, livre électronique...

**Service** : désigne individuellement ou collectivement les services proposés au Client par le Prestataire et/ou ses Partenaires, soit proposés seuls, soit accompagnant l'achat de produits en ligne, tels que notamment et non exclusivement : téléchargement de modules, installation de modules, support, certification de produits, audit, conseil.

**Service Clients** : ensemble des services usuels d'assistance technique et/ou commerciale, ainsi que pour toute réclamation, mis à disposition par le Prestataire au Client, aux coordonnées mentionnées dans les présentes CGVU.

## Article 2. Objet :

Les présentes Conditions Générales (CG) déterminent l'ensemble des dispositions applicables aux produits et services proposés sur le site internet [www.configurateurvisuel.fr](http://www.configurateurvisuel.fr).

Elles définissent d'une part les conditions dans lesquelles l'internaute peut utiliser le site internet [www.configurateurvisuel.fr](http://www.configurateurvisuel.fr).

Elles détaillent d'autre part les modalités d'achat de produits et services proposés par le Prestataire et/ou ses partenaires au Client, afin de permettre à ce dernier, notamment, de publier, présenter et commercialiser ses propres produits sur internet.

## Conditions Générales d'Utilisation :

---

### *Article 3. Propriété Intellectuelle*

#### **La marque**

Le présent article rappelle la propriété exclusive de la marque « configurateur visuel » accordée à la société Mikarama, représentant en même temps la marque et la boutique en ligne ainsi visées par cette protection. Sont également protégés les noms de domaines suivants :

[www.configurateurvisuel.fr](http://www.configurateurvisuel.fr) / [www.configurateurvisuel.com](http://www.configurateurvisuel.com)

Cette protection concède un monopole d'exploitation de sa marque à la société Mikarama. Le non-respect de ces droits est susceptible d'entraîner des poursuites selon les procédures en vigueur.

#### **Le Site**

Il est également rappelé que l'ensemble du Site, aussi bien dans son contenu que dans sa forme, ne peut faire l'objet, sans l'accord exprès et préalable du Prestataire, d'aucune reproduction, représentation, diffusion, vente, transmission, mise à disposition de tiers, en tout ou partie, sur quelque support ou par quelque procédé que ce soit.

Le non-respect de cette exigence constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile ou pénale du contrefacteur.

#### **Les Produits**

Il est enfin rappelé que les Produits proposés sur le Site par le Prestataire sont des logiciels informatiques protégés par le droit d'auteur. Le Prestataire en conserve donc la propriété intellectuelle et se réserve la possibilité d'actions en contrefaçon concernant toute utilisation contraire aux présentes CGVU et aux dispositions légales en vigueur des Produits concernés.

Il est rappelé par ailleurs que ces logiciels sont protégés techniquement par des procédés d'encryptage et d'obfuscation, rendant quasiment impossible leur copie; toute tentative ou réalisation de copie interdite desdits logiciels présumant les qualités techniques de l'éventuel contrefacteur, et par conséquent la connaissance de ce dernier de l'illicéité de sa démarche, au regard des us et coutumes propres au domaine du développement informatique.

Il est également interdit de revendre ou céder de quelque manière que ce soit à quelconque tiers ces mêmes Produits, ni de les utiliser dans d'autres conditions que celles prévues par les présentes CGVU. Le Produit Virtuel ainsi visé s'entend comme comprenant également ses accessoires.

**Les droits accordés au Client par l'achat d'un Produit sont limités à l'utilisation de ce Produit sur un unique nom de domaine; il est concédé une licence d'utilisation valable une seule fois pour une seule boutique en ligne.**

### *Article 4. Données personnelles et Politique de confidentialité*

#### **Destination et transmission ponctuelle**

La société Mikarama collecte le minimum d'informations à caractère personnel concernant ses clients, de manière ponctuelle et motivée, dans un but à visée strictement nécessaire à la réalisation de ses objectifs commerciaux et à l'exécution de ses obligations contractuelles, et s'engage à ne pas céder, échanger, ou vendre à quelconque tierce personne les données collectées.

Le Client admet en contrepartie, en acceptant les présentes CGVU, devoir fournir au Prestataire ces données le concernant, celles-ci étant nécessaires à la réalisation des relations commerciales qui les unissent.

Sans préjudice des cas particuliers ou le Prestataire peut être valablement amené à révéler ces données dans le cadre d'éventuelles procédures légales, les informations et données nécessaires au Prestataire pour la gestion des commandes et des relations commerciales peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent au traitement des commandes, notamment les sociétés bancaires pour le paiement en ligne.

Les informations techniques suite à l'implantation des cookies dans l'ordinateur du Client servent à gérer la navigation de son ordinateur sur le Site (le Client peut toutefois s'opposer à l'enregistrement des cookies sur son ordinateur de sa propre initiative, en configurant son navigateur internet en ce sens).

#### **Conservation et newsletter**

Ces informations sont conservées à des fins de sécurité, et dans un but commercial (personnalisation des offres, offres promotionnelles, etc.), pendant un délai de dix ans.

Le Client peut refuser d'être sollicité pour de nouvelles offres commerciales en le signalant dans la rubrique créée en ligne à cet effet.

#### **Accès, rectification et suppression**

Le Client, conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant collectées par le Prestataire dans le cadre de son activité. Ces droits pourront être exercés à tout moment par simple demande, en adressant un courriel à l'adresse [contact@mikarama.fr](mailto:contact@mikarama.fr), ou un courrier postal à l'adresse du siège social de la société Mikarama.

La société Mikarama s'engage à notifier la réalisation de cette demande dans le délai légal de deux mois.

### *Article 5. Sécurité informatique et Force majeure*

#### **Sécurité et menaces informatiques**

Le Site est fourni dans tous ses éléments avec les fonctionnalités de sécurité technique optimales dans des conditions normales d'utilisation. Le Prestataire s'engage à le maintenir dans les meilleures conditions possibles et exclut ainsi toute responsabilité en cas de téléchargement de virus, ou de tout autre type d'attaques informatiques à partir du Site.

#### **Force majeure**

Egalement, toute interruption du Site et par conséquent toute suspension des Services proposés sur le Site, imputable à un cas de force majeure, ne saurait engager la responsabilité du Prestataire. Ainsi, tout manquement à ses obligations contractuelles par le Prestataire du fait d'un tiers, des aléas de la technique, et en général de toute circonstances imprévisibles, irrésistibles et indépendantes de la volonté des parties, ne pourra engager sa responsabilité.

Il est admis entre les parties aux présentes CGVU que sont incluses dans ces cas de force majeure, de cas fortuit ou fait d'un tiers d'où résultent un dommage, et sans que cette liste soit exclusive : les catastrophes naturelles, les incendies, inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances des réseaux de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connexion due aux opérateurs publics et privés dont dépend le Prestataire.

Dans de tels cas, les obligations contractuelles Prestataire sont suspendues, sans pénalité à sa charge, pendant toute la durée de leur existence. Si ce délai dépasse les trois mois, chacune des parties est fondée à demander la cessation des relations contractuelles, en informant l'autre partie par lettre recommandée.

Dès lors que la possibilité leur est laissée par les circonstances, les parties s'engagent à notifier expressément l'existence d'un cas de force majeure ainsi que la suspension provisoires des obligations contractuelles, dans un délai de dix (10) jours calendaires.

### *Article 6. Signalements*

Tout utilisateur a la possibilité de signaler une violation constatée aux présentes CGVU à l'adresse suivante : [signalements@mikarama.fr](mailto:signalements@mikarama.fr)

## Conditions Générales de Vente :

---

### *Article 1. Devoir d'information et de conseil / Devoir de collaboration*

Le Prestataire est engagé dans une démarche d'information claire concernant les Produits et Services qu'il propose, et met ainsi à disposition du Client, sur le Site, toutes les informations utiles à son achat en amont de celui-ci : spécifications techniques, compatibilités, conditions d'essai en démo, conditions et modalités d'achat.

La transparence sur la nature et les conditions des offres s'ajoute à la possibilité d'user du service commercial en amont également, afin d'obtenir les conseils utiles à l'achat, par courriel à l'adresse [contact@mikarama.fr](mailto:contact@mikarama.fr), ou par téléphone au 04 30 10 61 16 / 06 15 876 876.

Du fait de la spécificité des Produits proposés, le Client admet qu'il est tenu, dans le cadre d'un devoir de collaboration entre les parties, de fournir tous les éléments utiles au Prestataire pour le conseiller (besoins, configuration, compatibilités, etc.), pour choisir, installer, configurer, utiliser et maintenir les Produits concernés.

### *Article 2. Processus d'achat et conclusion des ventes*

Le Prestataire met en ligne un ensemble de Produits et de Services selon une présentation claire et complète du processus de démonstration, de vérification et d'achat, contribuant ainsi au bon déroulement des relations commerciales et contractuelles avec ses Clients.

Le Client déclare avoir lu, compris et accepté le déroulement suivant de son achat :

#### *Art 2.1 - La démonstration en ligne*

La spécificité des Produits proposés sur le Site, des modules de configuration visuelle, amène le Prestataire à proposer en ligne une démonstration (« démo ») permettant au Client de découvrir, de se familiariser, de comprendre les Produits dans tous leurs aspects et surtout de vérifier ses propres besoins. Par cet essai des Produits en amont de la conclusion du contrat, le Client peut ainsi vérifier la conformité des Produits avec l'usage qu'il compte en faire.

La démo permet de connaître parfaitement les caractéristiques techniques des Produits, les compatibilités ou incompatibilités, et constitue un essai complet de ceux-ci.

La démo est accessible sur <http://demo.configurateurvisuel.fr>

Aucun achat n'est réalisé par la seule utilisation des démos, les Produits présentés à ce stade étant tous factices et ne servent qu'à des fins de test. Le Client accepte donc d'une part, qu'aucune obligation contractuelle ne pèse sur le Prestataire du seul fait de cette utilisation ; il accepte d'autre part que sa décision d'acheter le Produit après utilisation des démos est réputée éclairée et son libre consentement respecté, et qu'il ne pourra en aucun cas se soustraire à ses obligations en se fondant sur l'impossibilité d'essai et d'usage du Produit.

Enfin, il est rappelé que lors du téléversement (upload) sur le serveur du Prestataire de fichiers visuels, par le Client qui souhaite utiliser la démo, celui-ci reste responsable de son contenu et est présumé détenir toutes capacités à utiliser ces fichiers. Le Prestataire se réserve le droit de renvoyer tout fichier contrevenant au droit positif et aux présentes CGVU, ainsi que de refuser ou annuler valablement toute transaction.

Le stockage de ces fichiers sur le serveur du Prestataire est assurée de manière sécurisée et ponctuelle, et ceux-ci seront soit rendus au Client sur simple demande, soit supprimés/détruits dans le cas contraire; en aucun cas ils ne seront transmis, échangés, vendus, cédés par le Prestataire.

### *Art 2.2 – Validation des commandes et double clic*

La décision d'achat se réalise par passation de la commande, avec un premier clic sur le bouton « acheter » amenant au récapitulatif (le « panier ») de celle-ci. Un deuxième clic est nécessaire sur le bouton « je confirme ma commande », assorti d'une case obligatoire à cocher validant l'acceptation des présentes CGVU.

Ce procédé technique et légal du double clic constitue la validation du consentement exprès et préalable à l'achat de la part du Client et entraîne à lui seul l'obligation de paiement.

Par ailleurs, la saisie des données par le Client permettant son identification et la livraison des commandes est présumée exhaustive et exacte ; en aucun cas le Prestataire ne pourra être tenu responsable des erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent.

Enfin, toute personne validant une commande est présumée détenir la capacité à contracter.

### *Art 2.3 - Moyens de paiement et délais*

Le paiement peut être effectué par compte Paypal, virement, chèque ou carte bleue.

Les coordonnées nécessaires à l'établissement des chèques et virements sont affichées sur la page de paiement.

Le compte bancaire du Prestataire est domicilié en France et les mécanismes de paiement mis en place n'occasionnent aucun frais supplémentaires cachés; ainsi, tous les éventuels frais supplémentaires occasionnés par le paiement sont à la charge du Client.

Il est par ailleurs rappelé et admis que le Prestataire peut être amené à bloquer valablement une transaction, de manière provisoire, le temps de faire effectuer des vérifications de sécurité s'avérant nécessaires.

### *Art 2.4 - Clause résolutoire de plein droit :*

Le paiement, en tout ou partie, doit être effectué dans un délai de dix (10) jours ouvrés après la validation de la commande. Le non-respect de ce délai constitue une inexécution de l'obligation de payer, qui permet valablement au Prestataire d'annuler la transaction, sans avoir à s'en justifier ni à prévenir l'acheteur défaillant. Le Contrat est alors réputé résolu de plein droit.

### *Art 2.5 - Remboursement :*

Dans tous les cas prévus par les présentes CGVU, les remboursements sont effectués dans un délai de trente (30) jours à partir de la notification par le Client au Prestataire de sa volonté d'exercer ce droit.

Ce remboursement est effectué, après proposition faite au Client, soit par virement adressé au Client ayant la passé la commande soit par chèque à l'ordre de ce même Client.

### *Article 3. Garanties et exclusions*

#### *Délivrance conforme et délais de livraison*

**La délivrance** du/des Produit(s) acheté(s) est réalisée soit par envoi sécurisé de fichier par courriel, soit par téléchargement directement en ligne.

En aucun cas le Prestataire ne peut être tenu responsable des éventuelles difficultés d'accès aux Produits ainsi mis à disposition.

**Le délai de délivrance** commence à courir à la date de réception et le cas échéant de validation du paiement. Ce délai, qui sera précisé dans le récapitulatif de commande, dépend du/des Produit(s) acheté(s). Il ne pourra pas dépasser quinze (15) jours ouvrés, à l'exception des cas de force majeure (prévues au 5.1 des présentes CGVU).

Lorsqu'un devis faisant suite à une demande spéciale est accepté, celui-ci mentionne également les modalités et les délais d'exécution.

Lorsqu'un Service est inclus dans l'achat, l'accomplissement de ce service est soumis à un délai spécifique consenti entre les Parties.

Il peut être rallongé lorsque l'intervention d'un acteur extérieur est nécessaire (Partenaire, banque, hébergeur, tout prestataire de service du Client).

**La conformité** des Produits achetés par le Client avec l'usage escompté par celui-ci est réputée acquise, du fait de la nature spécifique de ces derniers, de l'existence des démos dans la phase de préachat et de l'information claire, précise et complète délivrée par le Prestataire.

Le contrôle de conformité est exercé par le Client à la réception du Produit, par son installation, et est alors strictement limité aux aspects techniques.

Le système d'achat d'une **licence unique** pour chaque Produit garantit les droits d'utilisation de celui-ci au Client, et exclue toute éviction de sa possession paisible par la revendication d'un droit de la part d'un tiers.

Le Prestataire s'engage à proposer et à fournir des Produits exempts de tout **vice caché** les rendant impropres à leur usage.

Toutefois, lorsqu'un défaut inattendu est constaté, le Client est fondé à demander au Prestataire la réparation ou le remplacement du Produit. La preuve de ce vice, s'il est invoqué, est à la charge du Client.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, indisponibilité, modification, utilisation abusive, perte ou vol de **tout contenu des services de ses Partenaires**, concernant les conséquences qui pourraient en résulter.

### *Article 4. Droit de rétractation et exclusions*

#### *Art 4.1 - Dispositions applicables aux Produits :*

Du fait des informations claires et des conseils personnalisés dont disposent le Client pour effectuer librement son achat, et par exception au droit de rétractation prévu par le code de la consommation, et conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 alinéas 3 et 4 du même code, et en l'absence de stipulations contraire dans les présentes CGVU, le Client admet qu'il ne peut pas faire



valoir le droit de rétractation pour l'achat de logiciels informatiques qui sont par nature fermes et définitifs.

D'autre part, les logiciels reçus et installés sur l'ordinateur du Client ou d'une quelconque tierce personne responsable de la réception des Produits sont réputés descellés par le Client, au sens de l'alinéa 4 précité.

Enfin, les commandes accompagnées de spécifications telles qu'elles revêtent un caractère nettement personnalisé, c'est-à-dire réalisées spécialement pour le Client qui en fait la demande, empêchent également la revendication du droit de se rétracter, aux termes de l'alinéa 3 précité.

#### *Art 4.2 - Dispositions applicables aux Services :*

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 alinéa 1, dès lors qu'une quelconque prestation de Service a été consentie librement, et que son exécution a été effectuée pleinement dans le délai légal de quatorze (14) jours, le droit de rétractation ne pourra pas être appliqué, même si ce délai n'est pas dépassé.

Dans le cas où cette même prestation de Service n'a pas encore commencé à être exécutée ou a été seulement commencée, le Client est fondé à notifier sa décision de se rétracter par courriel dans le délai imparti de quatorze (14) jours à compter de l'acceptation de la commande, sans avoir à s'en justifier. Le remboursement des sommes éventuellement perçues par le Prestataire interviendra alors dans le délai légal de quatorze (14) jours (art. L.121-21-4 du même code).

Par exception à la stipulation précédente, le Prestataire peut toujours prévoir l'absence de possibilité de se rétracter pour le Client ayant demandé l'exécution d'une prestation de service, dès lors que son consentement exprès à commander cette prestation de service et à renoncer à ce droit de se rétracter a été dûment recueilli préalablement à la signature du devis qui la formalise, et à la condition supplémentaire que la prestation ait été pleinement exécutée dans ledit délai.

#### *Article 5. Mises à jour et révisions des Produits virtuels*

##### **Nouvelles versions de Prestashop :**

L'utilisation des Produits proposés sur le Site est intimement liée aux services de son Partenaire « Prestashop ». Les Produits sont certifiés à jour et compatibles avec les versions de Prestashop mentionnées sur les fiches produits, au moment de la validation de la commande. Dès lors la compatibilité avec les versions à venir de Prestashop n'est pas assurée, ce dernier étant seul responsable de ses développements futurs.

Toute demande de mise à jour concernant les versions futures de Prestashop feront l'objet d'une nouvelle facturation, justifiée par le temps et le travail nécessaires à sa conception, et dépendant de leur importance, même si le prix du module reste inchangé. Ce prix sera communiqué le cas échéant au Client par le Prestataire au moment de sa demande.

**Dans certains cas, expressément mentionnés sur le Site, ces mises à jour peuvent être proposées gratuitement.**

##### **Révisions mineures/Upgrade :**

Constituent des révisions mineures l'amélioration des caractéristiques existantes des Produits virtuels (correction de problèmes techniques mineurs, ajout de nouvelles fonctions non facturées). Celles-ci sont gratuites et mentionnées sur le Site au moment de leur mise à disposition; elles sont délivrées sur simple demande au Client détenteur d'un Produit et qui en fait la demande. Celui-ci accepte par ailleurs la modification éventuelle du fonctionnement dudit produit.

##### **Révisions majeures/Versions :**

Constituent des révisions majeures les modifications des caractéristiques des Produits virtuels, par ajout de fonctionnalités.

Toute demande de mise à jour de ce type postérieure à la date de l'achat fera l'objet d'une facturation, soit par un nouvel achat de module, soit par achat de la mise à jour concernée. Le Client accepte par ailleurs la modification éventuelle du fonctionnement dudit produit.

#### **Plug-in :**

Les Plug-in sont des fonctions supplémentaires, existantes ou à venir à la date de l'achat, et font l'objet d'une facturation clairement mentionnée sur le Site. Le Client accepte par ailleurs la modification éventuelle du fonctionnement dudit produit.

### *Article 6. Installation et Personnalisation / Utilisation des Produits*

L'installation par le Prestataire des Produits commandés sur le Site n'est pas incluse automatiquement dans la commande. Lorsque l'installation est effectuée par le Prestataire, elle fait l'objet d'un nouveau contrat et d'une nouvelle facturation.

Il est fortement recommandé par le Client d'effectuer **toutes sauvegardes utiles** évitant toute perte de données ; en aucun cas le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage résultant de la méconnaissance de cette précaution.

Lorsque l'installation est effectuée par le Prestataire, les exigences de fourniture des données techniques préalables conditionnent l'accord de celui-ci. **Le délai d'exécution de la prestation court alors à partir de la réception par le Prestataire des dites données.**

Ces données comprennent **le(s) nom(s) de domaine, le(s) codes d'accès au site du Client ; la sauvegarde est alors obligatoire, ainsi que la présence d'un site de test permettant toute manipulation sans risque pour les données du Client. La méconnaissance de ces exigences ne saurait entraîner la responsabilité du Prestataire.**

La même exigence est requise pour toute intervention technique du Prestataire sur les équipements physiques et/ou virtuels du Client (recherche et correction de bogues, développements spécifiques, installation de boutiques et de modules différents, etc.).

#### **Utilisation du Client et des tiers**

En aucun cas le Prestataire ne pourra être tenu responsable de dysfonctionnements ou indisponibilités concernant les connexions internet et les matériels informatiques du Client, ou de quelconque support servant à utiliser les Produits et Services du Prestataire.

L'utilisation et la conservation des mots de passe, identifiants, et informations de compte sont à la charge exclusive du Client. Le Prestataire dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol de ces données.

Ce dernier dégage également toute responsabilité en cas de perte, vol de contenus ou de données, ou de dommage quelconque survenu suite à l'utilisation par le Client ou une tierce personne de ces données ou de tout Produit vendu sur le Site.

Le Client est de plus présumé posséder les connaissances nécessaires à l'utilisation des Produits virtuels proposés sur le Site (et notamment, liées à l'utilisation, l'installation et la configuration de Prestashop).

### **Article 7. Support technique et contrats d'assistance**

Dans le cadre de son obligation d'assistance, le Prestataire s'engage à fournir, par courriel, l'assistance permettant au Client ou un tiers désigné par lui d'installer et d'utiliser les Produits virtuels, dans la limite des pratiques usuelles et des dispositions des présentes CGVU, dans un délai maximum de quinze (15) jours.

Dans les cas où le Client souhaite être accompagné techniquement de manière régulière et soutenue, cette demande peut faire l'objet d'un **contrat d'assistance**, accessoire, supplémentaire et soumis à

l'accord préalable des deux parties sur ses termes et conditions. L'acceptation du devis proposé au Client, par retour de courriel, constitue l'accord exprès du Client et oblige ce dernier au paiement. La durée minimale d'un tel contrat, reconductible, est de 3 mois et peut-être conclu également pour 6 mois ou 1 an.

#### *Article 8. Ventes internationales*

Le Site peut être consulté à partir de tous les pays sans que le contenu soit disponible pour les pays en question. Le Prestataire n'a aucune obligation de faire figurer cette information et ne garantit pas que les Produits soient adaptés à d'autres pays que ceux pour lesquels ils ont été conçus.

#### *Article 9. Désaccords et litiges, Médiation et juridiction compétente*

La société Mikarama, ses activités, les présentes CGVU ainsi que le Site sont soumis au droit français. Il est admis entre les parties que, concernant les éventuels désaccords résultant de leurs relations contractuelles couvertes par les présentes CGVU, sera privilégié un règlement à l'amiable, et que le cas échéant le litige relèvera de la compétence des Tribunaux:

- soit du lieu du domicile du défendeur
- soit du lieu d'exécution de la prestation de service ou de la livraison de la chose

Lorsque ledit litige concerne un Client ayant le statut de professionnel et/ou commerçant, celui-ci relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux du lieu du siège social du Prestataire.

Lorsque ledit litige revêt un caractère international, celui-ci relèvera de la compétence du juge français, dans les conditions énoncées ci-dessus.

#### *Article 10. Modification des Produits et/ou Services du Prestataire et des présentes Conditions Générales*

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment ses Produits et Services ainsi que les termes des présentes Conditions Générales, notamment en fonction de l'évolution des techniques et/ou de la législation.

Toute modification sera notifiée directement sur le site.